

CERTIFICADO EN

Administración por Calidad

**CAMPUS
SALTILLO**

12 SEMANAS



COMPETENCIA PARA DESARROLLAR

Desarrolla estrategias de mejora en un negocio utilizando metodologías con indicadores de administración por calidad.

OBJETIVOS

- Aprender las estrategias de mejora en un negocio.
 - Identificar las metodologías con indicadores de administración por calidad.
 - Desarrollar programas de evaluación de calidad del servicio de una empresa.
- 

BENEFICIOS

- En este certificado aprenderá a establecer el sistema de calidad que incrementará la rentabilidad de un área o negocio, a implementar un sistema de administración por calidad para aumentar la productividad en un negocio y desarrollar un programa de evaluación de la calidad del servicio de una empresa para su certificación por calidad.

DIRIGIDO A

- A todo el público interesado en los temas de administración por calidad.

DURACIÓN Y MODALIDAD

12 semanas |  Híbrida

TEMARIO

Módulo

1

2

3

4

Tema

Prácticas de mejora continua.

Desarrollo humano.

Cadena de valor.

Sistemas de gestión.

MÁS INFORMACIÓN

